



こんなこと起きたら・・・どうしたらいい？

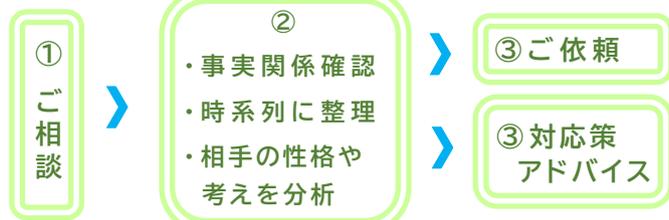
今号では、最近弁護士が気になっているご相談をピックアップしてお伝えします。どなたの身近にも起こりうるトラブルです。ご相談だけでもまったく問題ありませんので、どうしようと悩まれたらお早めに、お気軽にお問い合わせください。

カスタマー・ハラスメント

“お客様等からクレームを受けたらどう対応したらいいか”

法律問題ではない、弁護士に相談するイメージがない、という方もいらっしゃると思いますが、昨今カスハラは法制化の動きもあります。理由のある苦情も、そうではない場合にも、カスハラ対応は交渉ごとと同様の面があり、当事務所では多くのご相談をお受けしております。

ご依頼を受けて弁護士が対応するケースもありますが、ご自身で対応する方法をアドバイスさせていただき、解決していくケースが多いです。



ネット被害

ネットによる不当な書き込み、誹謗中傷、風評被害を受けたとき、自分でできることには限りがありますし、精神的なダメージも大きいものです。

ネット被害の場合、「対応策を積極的に講じるべきケース」のほかに「静観すべきケース」もあります。当事務所では経験に基づき、弁護士がそれを見極め、的確な対抗手段と今後の見通しや対応策をお伝えしております。対応策として発信者情報を特定し削除請求をするという法的な手段もあります。



交通事故

当事務所では、開設当初から数多くの交通事故事案に取り組み、年間平均40件程度、現時点で延べ1,150件を超えるご依頼を承ってまいりました。



その実績から、慰謝料、休業損害、後遺障害申請、治療の打ち切りから物損事故まで、あらゆる事例で多くのノウハウを生かして取り組んでおります。お役に立てるケースはたいへん多いと思いますので、もしご自身や周りの方が交通事故に遭われてしまったら、まずはご相談ください。



NISHIYAMA・SHIMOIDE LAW OFFICE
西山・下出法律事務所

弁護士 西山 一博 弁護士 下出 太平 弁護士 柳川 豊 弁護士 杉浦 正規
〒460-0002 名古屋市中区丸の内三丁目6番27号 EBSビル5F
Tel.052-957-1106 執務時間 9:30~18:00 土・日・祝日休
<http://www.lwo.jp>

